



## PRIVACYVERKLARING SNOWWORLD LEISURE N.V.

### ALGEMEEN

Met deze privacyverklaring laat SnowWorld Leisure N.V. (SnowWorld) u weten welke gegevens SnowWorld van u verzamelt en met welk doel we dit doen. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten die door SnowWorld worden aangeboden, waaronder tevens onze website (incl. webshop), mailingen en promoties. Gegevens die u aan SnowWorld verstrekt zullen we vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandelen.

### VOOR WELKE DOELEN VERZAMELT SNOWWORLD GEGEVENS?

#### 1. SnowWorld leden

SnowWorld heeft leden in de vorm van voordeelkaarthouders en fitnessabonnees. Voordeelkaarthouders hebben gedurende een bepaalde periode recht op onbeperkt toegang tot de pistes. Fitnessabonnees kunnen gedurende een bepaalde periode gebruik maken van de SnowWorld Healthclub. Om de afspraken omtrent de voordeelkaarten en de fitnessabonnementen vast te leggen maken wij gebruik van een inschrijfformulier en een geautomatiseerd toegangssysteem. Ter identificatie van de leden worden hierin persoonsgegevens (waaronder een pasfoto) vastgelegd. Naast identificatiegegevens worden tevens bezoekgegevens vastgelegd met als doel een beter beeld te krijgen van u bezoek- en aankoopgedrag zodat we ons product kunnen verbeteren en u gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

#### 2. Mywellness Healthclub

SnowWorld Healthclub biedt via Technogym de mywellness functionaliteit aan. Mywellness is een webbased platform (incl. gekoppelde app) waar deelnemers sportprestaties en meetresultaten in kunnen bijhouden en bekijken. Tevens is het via dit platform mogelijk in te schrijven voor groepslessen en deel te nemen aan challenges. Iedere deelnemer is beheerder van zijn/haar eigen profiel (foto, naam etc.). Bij deelname aan groepslessen of challenges worden naam en foto van de betreffende deelnemer voor andere sporters/deelnemers zichtbaar. Gegevens zoals opgenomen in de mywellness omgeving kunnen bijzondere persoonsgegevens (op het gebied van uw gezondheid) bevatten.

#### 3. Reserveringen en bestellingen

Wanneer u een reservering of bestelling maakt, dan verwerken wij uw gegevens om de reservering goed te kunnen afhandelen. Denk hierbij aan communicatie rondom uw aankomst, uw bezoek of een bevestiging vanuit onze webshop. Hierbij gebruiken we uw persoonsgegevens die u opgeeft bij de reservering/bestelling. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen SnowWorld die zich bezig houden met de door u gemaakte reservering en/of het bestelde product of dienst.

#### 4. Acties, mailingen en promoties

SnowWorld biedt regelmatig speciale acties, zoals spaaracties, prijsvragen of promoties aan, waar u aan kunt deelnemen. In sommige gevallen zullen wij u vragen een registratieformulier uit bijvoorbeeld een folder, advertentie of website in te vullen om mee te doen aan zo'n speciale actie. Wanneer u deelneemt aan een dergelijke actie, dan verwerkt SnowWorld de door u opgegeven persoonsgegevens alleen om uw deelname te registreren en/of te bevestigen, tenzij u toestemming hebt gegeven om uw gegevens voor een ander doel te gebruiken. Zo wordt bepaald of u voldoet aan de promotievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen en voordelen aan u toe te sturen. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen SnowWorld die zich bezig houden met deze acties.

We streven ernaar onze communicatie zo interessant mogelijk voor u te maken. Daarom is deze zoveel mogelijk gepersonaliseerd en is de inhoud afhankelijk van uw voorkeuren. Tevens gebruiken wij uw gegevens om bijvoorbeeld onze websites, apps en e-mails zo goed mogelijk af te stemmen op uw voorkeuren, gebaseerd op o.a. uw specifieke aankopen en bezoekgedrag.

Wij verwerken hiervoor uw aankoopgegevens, zoals het moment van de gekochte producten/diensten en de gegevens die u aan ons hebt opgegeven zoals uw naam, geslacht, adres, woonplaats en e-mailadres. Daarnaast analyseren we het klikgedrag in onze nieuwsbrieven en op onze websites.

#### 5. Vragen en klachten

Wanneer u SnowWorld een vraag stelt of een klacht indient of wanneer u telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt met SnowWorld dan vragen wij uw contactgegevens voor het afhandelen van uw vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen SnowWorld die zich bezig houden met de afhandeling van uw vraag of klacht.

#### 6. Het bezoek aan SnowWorld websites

Om uw bezoek aan onze websites te vergemakkelijken maakt SnowWorld gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer. SnowWorld gebruikt cookies om het gebruik van haar websites bij te houden en om de voorkeuren die u hebt ingesteld voor een bepaalde dienst of webpagina vast te leggen, zodat u die bij een volgend bezoek aan onze site niet nogmaals hoeft in te vullen. Cookies worden ook gebruikt om op basis van uw gedrag op de website u via verschillende kanalen persoonlijke aanbiedingen te doen. Daarnaast kunnen sommige van onze social media functionaliteiten gebruik maken van cookies. Cookies worden niet gebruikt om uw privégegevens van uw computer te halen of wachtwoorden te achterhalen. Lees meer informatie over het gebruik van cookies in onze cookieverklaring.

#### 7. Sollicitatiedoelinden

Als u solliciteert voor een functie bij SnowWorld gebruiken wij uw gegevens enkel en alleen voor de sollicitatieprocedure.

### HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor u uw gegevens hebt verstrekt.

### WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

SnowWorld kan uw persoonsgegevens delen met partijen die nauwkeurig door SnowWorld geselecteerd zijn ter uitvoering van haar diensten waarvoor u toestemming hebt gegeven. Deze partijen worden bijvoorbeeld ingeschakeld om namens SnowWorld diensten te verlenen of

algemene data-analyse uit te voeren. Denk hierbij aan de verzender van de bestellingen in de webshop of een partij die ons ondersteunt bij marketingdoeleinden. SnowWorld zal uw persoonsgegevens aan niemand verkopen of verhuren.

## HOE KAN IK MIJN GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN?

U kunt opvragen welke gegevens SnowWorld over u heeft vastgelegd en waarvoor deze gebruikt worden. Indien u hier gebruik van wil maken, vragen we u een mail te sturen (met daarin een korte maar duidelijke omschrijving van uw vraag) naar [automatisering@snowworld.com](mailto:automatisering@snowworld.com). Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken deze gegevens aan te laten passen. Ook is het mogelijk een verzoek in te dienen om uw gegevens te laten verwijderen. Gebruik hiervoor bovenstaand email adres.

## HOE ZIT HET MET DE PRIVACY VAN KINDEREN?

Als u jonger bent dan 16 jaar, moet u eerst toestemming krijgen van één van uw ouders of een wettelijk vertegenwoordiger. Wij vragen u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als u nog geen toestemming hebt gekregen.

## HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

SnowWorld neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [automatisering@snowworld.com](mailto:automatisering@snowworld.com).

SnowWorld heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL); wij maken gebruik van uitsluitend een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en een hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.