



## ALGEMENE VOORWAARDEN SNOWWORLD N.V. EN HAAR DOCHTERMAATSCHAPPIJEN.

### ALGEMEEN

#### Artikel 1. Definities

- |      |                          |  |
|------|--------------------------|--|
| 1.1  | SnowWorld:               | SnowWorld N.V. en haar dochtermaatschappijen.  |
| 1.2  | Gebouw:                  | alle door SnowWorld in eigendom en/of gebruik zijnde gebouwen ter uitoefening van haar dienstverlening.  |
| 1.3  | Terrein:                 | alle door SnowWorld in eigendom en/of gebruik zijnde terreinen ter uitoefening van haar dienstverlening.   |
| 1.4  | Personeel:               | alle natuurlijke personen met een wettelijke arbeidsovereenkomst met SnowWorld.  |
| 1.5  | Gast:                    | alle contractspartners, bezoekers, afnemers van producten en/of diensten zowel natuurlijke personen, privaat- en/of publiekrechtelijke rechtspersonen of organisaties en vennootschappen en samenwerkingsverbanden in de ruimste zin van het woord, zoals maatschappen en commanditaire vennootschappen. |
| 1.6  | Reservering:             | een overeenkomst (zowel mondeling als schriftelijk) tussen SnowWorld en een gast of groep terzake door SnowWorld te leveren ski-, skydive-, outdoor-, karting-, horeca- en hotel gerelateerde diensten.  |
| 1.7  | Reserveringswaarde:      | de totale omzetverwachting van SnowWorld inclusief toeristenbelastingen en B.T.W. ter zake een met de gast gesloten reservering, welke gebaseerd is op de binnen SnowWorld geldende gemiddelde tarieven.   |
| 1.8  | No-show:                 | het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een reservering te verstrekken dienst.   |
| 1.9  | Healthclub overeenkomst: | een overeenkomst tussen SnowWorld en een gast ter zake door SnowWorld te leveren Healthclub gerelateerde (lichamelijke en/of geestelijke activiteiten) diensten.   |
| 1.10 | SnowWorld outdoor park   | het gehele outdoor park bestaande uit de alpine coaster en het klimpark.   |
| 1.11 | Klimpark                 | een onderdeel (zie 1.10) van het SnowWorld outdoor park, bestaande uit onder andere: de ziplines, de adventure trail en het adventure park.  |
| 1.12 | Groep                    | een groep van 10 of meer individuen aan wie als gasten van SnowWorld diensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.  |

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, overeenkomsten en aangeboden diensten en producten die worden aangegaan met of afgenomen van SnowWorld.
- 2.2 Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van de algemene voorwaarden welke bij het aangaan van een overeenkomst, het maken van een reservering of het afnemen van een product of dienst worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
- 2.3 Afwijken van de voorwaarden is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van SnowWorld en wordt van geval tot geval bepaald.

#### Artikel 3. Klachten

- 3.1 SnowWorld beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klachten overeenkomstig deze procedure. Een gast kan zich wenden tot de receptie van SnowWorld om kennis te nemen van de klachtenprocedure.
- 3.2 Gasten dienen klachten, in welke vorm dan ook, zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de gebreken zijn geconstateerd – bij SnowWorld te melden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- 3.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de gast zijn rechten ter zake verliest.
- 3.4 SnowWorld beantwoordt de door de gast bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanuit de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt SnowWorld per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 4. Aansprakelijkheid van SnowWorld

- 4.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover SnowWorld ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.4 is SnowWorld niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De gast vrijwaart SnowWorld tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van SnowWorld.
- 4.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 4.7 en 4.8 is SnowWorld nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SnowWorld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door SnowWorld bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen.
- 4.4 In geen enkel geval is SnowWorld gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan:
  - de reserveringswaarde of, indien dat meer is;
  - het door de verzekeraar van SnowWorld aan SnowWorld ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- 4.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast is SnowWorld nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SnowWorld.
- 4.6 SnowWorld is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan SnowWorld houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van SnowWorld staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SnowWorld.
- 4.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 12.4 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is SnowWorld verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 4.8 Indien SnowWorld goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat SnowWorld daarvoor enige vergoeding bedingt, is SnowWorld nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij SnowWorld opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van SnowWorld.

#### Artikel 5.1 Aansprakelijkheid van gast

- 5.1.1. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover SnowWorld ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
- 5.1.2. De gast en degenen die hem/haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor SnowWorld en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding

van de huisregels is begrepen, begaan door de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### **Artikel 5.2 Verplichtingen van gast**

- 5.2.1. De gast is verplicht om zich aan de geldende huis- en gedragsregels van SnowWorld te houden en de redelijke aanwijzingen van SnowWorld op te volgen. De huis- en gedragsregels zijn te vinden in het huisreglement van SnowWorld. Deze staan vermeld in de algemene voorwaarden en worden tevens kenbaar gemaakt op [www.SnowWorld.com](http://www.SnowWorld.com). Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven door SnowWorld.
- 5.2.2. De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van SnowWorld in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

#### **Artikel 6. Gevonden voorwerpen**

- 6.1 Op het terrein en in het gebouw van SnowWorld verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij SnowWorld te worden ingeleverd.
- 6.2 Op SnowWorld rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat SnowWorld de afgifte achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.
- 6.3 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen drie jaar na de inlevering daarvan bij SnowWorld heeft gemeld, verkrijgt SnowWorld het eigendom. Indien SnowWorld bij de gemeente aangifte van de vondst doet, zal het gevondene binnen een termijn van 1 jaar na de inlevering daarvan bij SnowWorld, eigendom van SnowWorld worden.
- 6.4 Indien SnowWorld door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. SnowWorld is nimmer tot toezending verplicht.

#### **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1 Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van een Overeenkomst, heeft de Gast de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Gast eerder gebruikmaakt van de faciliteiten.
- 7.2 Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (via de website van de SnowWorld) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Gast heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Gast, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van SnowWorld en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van SnowWorld.

#### **Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de gast en kosten daarvan**

- 8.1 Als de gast gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan SnowWorld.
- 8.2 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de gast.
- 8.3 Als de gast gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van SnowWorld bij herroeping**

- 9.1 Als SnowWorld de melding van herroeping door de gast op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2 SnowWorld vergoedt alle betalingen van de gast, inclusief eventuele leveringskosten door SnowWorld in rekening gebracht voor de geretourneerde dienst, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de gast hem de herroeping meldt.
- 9.3 SnowWorld gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de gast heeft gebruikt, tenzij de gast instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de gast.
- 9.4 Als de gast heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft SnowWorld de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 10. Uitsluiting op het herroepingsrecht zijn:**

- 10.1 Producten of diensten welke zijn aangeboden tegen een gereduceerd tarief.
- 10.2 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de gast; en
  - b. de gast heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra SnowWorld de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd
- 10.3 Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoelende, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- 10.4 Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- 10.5 Volgens specificaties van de gast vervaardigde diensten, welke niet standaard worden aangeboden en die worden geformuleerd op basis van een individuele keuze of beslissing van de gast, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

### **DOOR SNOWWORLD TE LEVEREN SKI-, SKYDIVE-, OUTDOOR-, KARTING-, HORECA- EN HOTEL GERELATEERDE DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN**

#### **Artikel 11. Totstandkoming van een reservering**

- 11.1. SnowWorld kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een reservering weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 11.2. Door SnowWorld uitgebrachte offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 11.3. Alle door SnowWorld gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een reservering zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet SnowWorld binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de gast een beroep op bedoeld voorbehoud dan zal door SnowWorld in eerste instantie altijd een alternatief worden geboden. Indien de gast niet ingaat op het alternatieve aanbod, wordt de beoogde reservering geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 11.4. Wanneer SnowWorld aan de gast een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële gast SnowWorld een aanbod doet tot het sluiten van een reservering ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door SnowWorld van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken.
- 11.5. Reserveringen voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, evenementenbureaus e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. SnowWorld is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

#### **Artikel 12. Algemene verplichtingen van SnowWorld**

- 12.1. SnowWorld is, onverminderd het bepaalde in de hierna volgende artikelen, krachtens de reservering verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de binnen SnowWorld gebruikelijke wijze. SnowWorld heeft hierbij het recht om gebruik te maken van diensten van derden om de diensten conform de overeenkomst te kunnen verlenen, zonder dit expliciet te melden aan de gast, in welk geval deze voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.
- 12.2. De in artikel 12.1 genoemde verplichting geldt niet:
- in geval van overmacht aan de zijde van SnowWorld als bedoeld in artikel 18;
  - indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
  - indien de gast de in artikel 16 bedoelde aanbetaling niet tijdig voldoet;
  - indien de gast op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens SnowWorld heeft.
- 12.3. SnowWorld is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 12.4. Indien SnowWorld voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient SnowWorld op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 4.2.

### **Artikel 13. Verplichtingen van SnowWorld te leveren ski-, skydive-, outdoor-, karting- horeca- en hotel gerelateerde diensten/producten**

- 13.1. SnowWorld is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie en faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van de binnen zijn faciliteit gebruikelijke hoeveelheid en kwaliteit.
- 13.2. Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt SnowWorld op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken.
- 13.3. SnowWorld is gehouden de voor zijn hotel gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.
- 13.4. SnowWorld dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels (zie artikel 26 tot en met 35) voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven.
- 13.5. Tenzij anders is overeengekomen is SnowWorld gerechtigd om de reservering van een hotelkamer als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag vóór 18.00 uur bij hem heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikelen 14 tot en met 15.
- 13.6. Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan SnowWorld de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in de artikelen 14 tot en met 15.
- 13.7. SnowWorld is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt SnowWorld van deze bevoegdheid gebruik, dan zal SnowWorld tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 13.8. SnowWorld is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam neemt met een andere accommodatie dan volgens de reservering ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de reservering waarop voormelde wens van SnowWorld betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere reserveringen. De gast heeft, indien SnowWorld zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de reservering ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal SnowWorld nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 14. Annulering door gasten, algemeen.**

- 14.1. De gast is niet bevoegd een reservering te annuleren, tenzij deze tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien SnowWorld het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de gast geen rechten ontleen. Het bepaalde in de artikelen 14 tot en met 15 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.
- 14.2. Het bepaalde in de artikelen 5 en 17.4 is ook op annuleringen van toepassing.
- 14.3. Ingeval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
- 14.4. Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 14.5. Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die SnowWorld had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.
- 14.6. Bedragen die SnowWorld met het oog op de geannuleerde reservering ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de gast te allen tijde volledig aan SnowWorld te worden vergoed, mits SnowWorld niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.
- 14.7. SnowWorld kan uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende overeenkomst moet worden verleend aan de gast verklaren bepaalde gasten samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
- 14.8. Indien een annulering/wijziging door de gast het gevolg is van overmacht (dit geheel ter beoordeling van SnowWorld) zal SnowWorld in samenspraak met de Gast trachten een gunstigere oplossing te zoeken.

#### **Artikel 14.1.1 Annulering van een reservering door gast**

- 14.1.1. Wanneer een reservering (waaronder maar niet beperkt tot logies, al dan niet met ontbijt) is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de gast betaald moeten worden aan SnowWorld (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen), bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 kalenderdagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 kalenderdagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 kalenderdagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

#### **Artikel 14.1.2 Annulering van een reservering door groepen**

- 14.2.1. Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de gast gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de gast betaald moeten worden bij annulering aan SnowWorld te betalen:

Bij annulering:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35%

Meer dan 14 kalenderdagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 7 kalenderdagen voor de ingangsdatum	85%
Minder dan 7 kalenderdagen voor de ingangsdatum	100%

14.2.2. Wanneer een reservering voor uitsluitend een dienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de gast betaald moeten worden aan SnowWorld:

a. Indien een menu is overeengekomen:

Meer dan 14 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

#### Artikel 14.3 Wijziging van een reservering door groepen

14.3.1. Voor wijziging van een reservering geldt het navolgende:

- bij meer dan 21 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden maximaal 25% van het aantal deelnemende personen schriftelijk te wijzigen;
- bij meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden maximaal 10% van het aantal deelnemende personen schriftelijk te wijzigen, tenzij eerder al een wijziging groter dan 10% is doorgevoerd.

#### Artikel 15. Annulering van een reservering door SnowWorld

- 15.1 SnowWorld is te allen tijde bevoegd een reservering te annuleren zonder tot enige betaling gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die reservering in SnowWorld te houden overeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van de klant, dat SnowWorld de reservering niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de overeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt SnowWorld van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 15.2 SnowWorld is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 15.1 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is SnowWorld alsnog gerechtigd zijn in artikel 15.1 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 15.3 Indien en voor zover SnowWorld tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. SnowWorld mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de gast onverwijld meegeedeelde omstandigheden. SnowWorld mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegeedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag SnowWorld de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de gast een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan SnowWorld de reisovereenkomst opzeggen. SnowWorld zal in dit geval de reeds door de gast betaalde bedragen terug betalen.

#### Artikel 16. Aanbetaling

- 16.1 SnowWorld kan van de gast een aanbetaling ter hoogte van 85% van de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte aanbetalingen verlangen.
- 16.2 Indien een aanbetaling, zoals genoemd in artikel 16.1, verlangd wordt, dient deze uiterlijk 14 dagen vóór de ingangsdatum van de reservering te zijn voldaan.
- 16.3 Indien de termijn van betaling, zoals genoemd in artikel 16.2, niet gehaald kan worden in verband met het feit dat de reservering gemaakt wordt korter dan 14 dagen vóór de ingangsdatum van de reservering, geldt dat de aanbetaling in ieder geval vóór de ingangsdatum van de reservering moet zijn voldaan.
- 16.4 Ontvangen aanbetalingen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor SnowWorld en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 16.5 SnowWorld kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.
- 16.6 SnowWorld mag zich beroepen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedane aanbetaling ter zake al datgene wat de gast uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door SnowWorld onverwijld aan de gast te worden terugbetaald.

#### Artikel 17. Afrekening en betaling

- 17.1 De gast is de in de reservering bepaalde prijs verschuldigd. Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de gast doorberekend.
- 17.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de gast verschuldigd op het moment dat deze aan hem worden gepresenteerd. De gast dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 17.3 Wanneer krachtens het bepaalde in artikel 17.2 een factuur wordt gezonden dan kan SnowWorld € 8,50 aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in artikel 17 van overeenkomstige toepassing.
- 17.4 Zolang de gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens SnowWorld heeft voldaan is SnowWorld gerechtigd om alle goederen welke door de gast in SnowWorld zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast ten genoegen van SnowWorld aan al zijn verplichtingen jegens SnowWorld heeft voldaan.
- 17.5 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de gast binnen 14 dagen na factuurdatum aan SnowWorld te worden voldaan.
- 17.6 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de gast in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 17.7 Indien de gast in gebreke is, dient hij aan SnowWorld alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- 17.8 Daarenboven is de gast indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke gelijk is aan de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 17.9 Indien SnowWorld goederen als bedoeld in artikel 17.5 onder zich heeft en de gast van wie SnowWorld de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is SnowWorld gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen (nadat verkoop ten minste 3 dagen van tevoren is gemeld aan de eigenaar) en zich op de opbrengst daarvan te beroepen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de gast en SnowWorld kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van SnowWorld resteert wordt aan de gast uitgekeerd.
- 17.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de gast aan SnowWorld in de navolgende volgorde:
- de kosten van executie;

- de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  - de rente;
  - de schade;
  - de hoofdsom.
- 17.11 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. SnowWorld accepteert geen buitenlandse betaalmiddelen.
- 17.12 SnowWorld is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.
- 17.13 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de gast verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan SnowWorld te betalen. De omzetgarantie is een schriftelijke garantie van de Gast aan SnowWorld dat ter zake één of meer overeenkomsten minimaal een van te voren bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1 Als overmacht voor SnowWorld, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming SnowWorld niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere onvoorziene of onvoorziebare omstandigheid die het uitvoeren van de reservering door SnowWorld zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de reservering onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 18.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan SnowWorld gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de reservering, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.
- 18.3 Indien een der partijen bij een reservering niet in staat is om aan enige verplichting uit die reservering te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

### **VOORWAARDEN HEALTHCLUB GERELATEERDE DIENSTEN/PRODUCTEN**

#### **Artikel 19. Het aanbod**

- 19.1 Het aanbod van SnowWorld Healthclub wordt schriftelijk uitgebracht en is van kracht gedurende een door SnowWorld Healthclub aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende 2 weken na dagtekening van kracht.
- 19.2 Het aanbod omvat ten minste:
- het herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 7.1, en aanvullend artikel 21;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement waarbij duidelijk blijkt of dit periodieke of eenmalige kosten betreft;
  - de wijze van betaling en de geldende betalingstermijn;
  - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in het geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur;
  - een verwijzing naar het huisreglementen.
- 19.3 De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de gast mogelijk te maken.
- 19.4 Het aanbod gaat schriftelijk en indien door de gast gewenst vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 20. De Healthclub overeenkomst**

De Healthclub overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Healthclub overeenkomst is strikt persoonlijk.

#### **Artikel 21. Herroepingsrecht**

Gedurende een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening van de Healthclub overeenkomst, heeft de gast de mogelijkheid om de Healthclub overeenkomst kosteloos te herroepen zoals bedoeld in artikel 7.1. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de gast eerder gebruik maakt van de Healthclub faciliteiten.

#### **Artikel 22. Duur en beëindiging**

- 22.1 Een Healthclub overeenkomst wordt in eerste instantie voor bepaalde tijd afgesloten. Deze periode is afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm en de datum waarop het abonnement wordt afgesloten. Abonnementen lopen altijd van het begin tot het einde van een kalendermaand. De totale abonnementsperiode bestaat uit de datum van het sluiten van het abonnement tot aan het einde van die betreffende, aangevuld met het aantal maanden van de gekozen abonnementsvorm. Na deze periode wordt de Healthclub overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet.
- 22.2 SnowWorld biedt de gast, of een Healthclub overeenkomst met een looptijd van 1 jaar of korter of een Healthclub overeenkomst met een looptijd van langer dan 1 jaar aan. De Healthclub overeenkomst met een looptijd van 1 jaar of korter wordt altijd schriftelijk opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand vóór het einde van de abonnementsduur. De Healthclub overeenkomst met een looptijd van langer dan 1 jaar kan na 1 jaar schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en met inachtneming van artikel 22.3. Indien een abonnement voor onbepaalde tijd is voortgezet geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 22.3 Bij een voortijdige opzegging van een Healthclub overeenkomst met een looptijd langer dan 1 jaar, zoals bedoeld in artikel 22.2, is SnowWorld gerechtigd om het abonnementsgeld te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en het daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsgeld.
- 22.4 Tussentijdse opzegging door de gast is mogelijk indien:
- de gast aantoonbaar kan maken verhuist te zijn naar een andere woonplaats waarbij het redelijkerwijs niet te verwachten is dat er gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik gemaakt zal worden van de Healthclub faciliteiten. Dit geheel ter beoordeling van SnowWorld;
  - het voor de gast als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de Healthclub faciliteiten. Dit geheel ter beoordeling van SnowWorld.
- Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand na de maand waarin de opzegging plaatsvindt.
- 22.5 Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in artikel 22.4 bestaat er voor de gast een bevroeringsmogelijkheid. Als de gast gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de Healthclub faciliteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
- 22.6 Tussentijdse opzegging door SnowWorld is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
- de gast één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huisreglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - de gast zich onrechtmatig heeft gedragen jegens SnowWorld of jegens een contractant van SnowWorld.
- Het resterende abonnementsgeld wordt in dit geval terugbetaald onder aftrek van de door SnowWorld aantoonbaar geleden schade.
- 22.7 Indien SnowWorld haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door SnowWorld mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

#### **Artikel 23. Prijs en prijswijzigingen**

- 23.1 Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- 23.2 Eventuele prijsverhogingen worden door SnowWorld 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
- 23.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de gast het recht om de Healthclub overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

- 23.4 De mogelijkheid tot ontbinding uit artikel 23.3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie noch op prijsaanpassingen als gevolg van wetwijzigingen.

#### **Artikel 24. Tussentijdse wijzigingen**

- 24.1 SnowWorld kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Dit soort wijzigingen zullen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze worden aangekondigd.
- 24.2 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in artikel 24.1, ten nadele van de gast heeft de gast gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een opzegging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het resterende abonnementsgeld terugbetaald.

#### **Artikel 25. Betaling**

- 25.1 De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- 25.2 Bij niet tijdige betaling is de gast van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door SnowWorld schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- 25.3 Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is SnowWorld gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is SnowWorld bevoegd om de gast de toegang tot de Healthclub faciliteiten te ontzeggen.
- 25.4 Indien de gast niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is SnowWorld bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

### **HUISREGLEMENTEN**

#### **Artikel 26. Algemene huisreglement**

- 26.1 Het betreden en gebruiken van SnowWorld terreinen en/ of gebouwen is geheel voor eigen risico. Het terrein/gebouw staat u ter beschikking bij normaal gebruik. U dient te allen tijde de aanwijzingen van SnowWorld personeel en de bebording op het terrein/in het gebouw op te volgen. SnowWorld is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook bij het betreden van het terrein/het gebruiken van het gebouw. Indien de aanwijzingen van het personeel of via de bebording wordt genegeerd, behoudt SnowWorld zich het recht voor, personen de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- 26.2 Bezoekers met relevante medische aandoeningen wordt afgeraden deel te nemen aan de activiteiten. SnowWorld is niet aansprakelijk voor het ontstaan en/of de verergering van klachten en/of aandoeningen.
- 26.3 Binnen alle gebouwen en/of terreinen van SnowWorld geldt een rookverbod. Roken wordt slechts toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen.
- 26.4 Voor of tijdens een bezoek aan de SnowWorld skipiste, het SnowWorld outdoor park en/of SnowWorld Healthclub of andere faciliteiten is het niet toegestaan om alcoholische dranken te nuttigen. SnowWorld behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang tot de SnowWorld faciliteiten te weigeren indien zij onder invloed van alcohol of drugs zijn.
- 26.5 Misbruik c.q. vandalisme van de veiligheidsvoorzieningen (zoals bijv. blusmiddelen, rookmelders of brandmeldsystemen) is niet toegestaan. SnowWorld behoudt zich het recht de politie te waarschuwen en/of de misbruikers de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook. Kosten die samenhangen met het voornoemde misbruik c.q. vandalisme zullen bij de misbruikers in rekening worden gebracht.
- 26.6 Binnen het terrein/gebouw van SnowWorld is het verboden, van elders meegebrachte etenswaren te nuttigen.
- 26.7 Het bij zich dragen van wapens, of andere bedreigende voorwerpen, is op het terrein/binnen het gebouw ten strengste verboden. SnowWorld behoudt zich het recht deze wapens of bedreigende voorwerpen in beslag te nemen, de politie te waarschuwen en de bezitter de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- 26.8 Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers, SnowWorld personeel, eigendommen van SnowWorld of bezoekers wordt niet getolereerd. SnowWorld behoudt zich het recht de politie te waarschuwen en/of plegers van geweld of anderszins ongewenst gedrag de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- 26.9 SnowWorld behoudt zich het recht voor om (delen van) het terrein/gebouw af te sluiten voor gasten zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- 26.10 Huisdieren zijn (op delen) van het terrein/in het gebouw toegestaan mits zij aangelijnd zijn. Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan personen die zich op het terrein/in het gebouw bevinden. SnowWorld behoudt zich het recht voor om bij overlast in welke vorm dan ook, bezitters van huisdieren tezamen met hun huisdieren de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- 26.11 Gast is gehouden de door SnowWorld verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat in te leveren. Gast is aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal. Indien Gast niet (tijdig) aan voornoemde verplichting voldoet, is SnowWorld gerechtigd dit met de Borg te verrekenen, dan wel aanvullende betaling van Gast te verlangen.
- 26.12 Binnen de gebouwen van SnowWorld is Wifi beschikbaar. De Gast kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij/zij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. SnowWorld is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Gast is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door SnowWorld en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Gast. Daarnaast is SnowWorld gerechtigd indien de uringen op internet en/of social media door Gast naar de mening van SnowWorld aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Gast de toegang tot het complex van SnowWorld te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding of boete en/of restitutie van de som van de Overeenkomst voor SnowWorld ontstaat.

#### **Artikel 27. Parkeren**

- 27.1. Op onze parkeerterreinen gelden de regels en verkeertekens van de Nederlandse Verkeerswetgeving. Teneinde een zo vlot mogelijk verloop van het verkeer te bevorderen, dient men (indien van toepassing) de aanwijzingen van SnowWorld personeel op te volgen.
- 27.2. Het parkeren van uw voertuig dient te geschieden binnen de daarvoor aangegeven vakken, of op de wijze die het SnowWorld personeel aangeeft.
- 27.3. Indien u uw voertuig buiten de door SnowWorld aangegeven parkeeraccommodaties parkeert dan is SnowWorld gerechtigd uw voertuig voor uw rekening en risico te (laten) verwijderen.
- 27.4. SnowWorld is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan uw voertuig ten gevolge van inbraak, aanrijding of anderszins. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor schade veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

#### **Artikel 28. Opnames (televisie, fotografie en radio)**

- 28.1. Het is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van SnowWorld opnames (televisie, fotografie of radio) te maken op het terrein of binnen het gebouw van SnowWorld.
- 28.2. Voor gasten geldt dat er op het terrein of binnen het gebouw van SnowWorld te allen tijde opnames (televisie, fotografie of radio) gemaakt kunnen worden. Indien u niet in beeld wenst te komen, mijdt u dan de locatie waar zich op dat moment opnameploegen bevinden.

#### **Artikel 29. Cameratoezicht**

Wij willen u erop attent maken dat er op het terrein en binnen het gebouw van SnowWorld cameratoezicht aanwezig is ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.

### **Artikel 30. Huisreglement skipiste**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar skifaciliteiten worden aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 30.1. Het is niet toegestaan de piste te betreden zonder geldig toegangsbewijs.
- 30.2. U betaalt vooraf voor minimaal één (1) uur; voor de tijd dat u langer op de piste blijft dan waarvoor u vooraf heeft betaald, betaalt u achteraf bij de nabetalingskassa per minuut € 0,35.
- 30.3. Het gebruik maken van de pistes en de liften is geheel voor eigen risico. SnowWorld is niet aansprakelijk voor schade (waaronder, maar niet beperkt tot, letsel), veroorzaakt door het gebruik van pistes en de liften. SnowWorld is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van materialen. Schade aan materiaal van SnowWorld wordt verhaald op de veroorzaker. In geval van niet nakomen van de zorgplicht van SnowWorld, is SnowWorld schadeplichtig.
- 30.4. Toegangsgeld wordt niet gerestitueerd.
- 30.5. Bij fraude met een persoonsgebonden toegangsbewijs wordt deze voor 2 maanden geblokkeerd.
- 30.6. Wij verzoeken u dringend altijd de veiligheid van uzelf en anderen in acht te nemen.
- 30.7. De aanwijzingen van SnowWorld personeel dient u te allen tijde op te volgen.
- 30.8. Het is niet toegestaan midden op de piste stil te staan of zonder noodzaak de piste anderszins te blokkeren. Wilt u stilstaan op de piste, kies dan de zijkant.
- 30.9. Alleen geofende gebruikers mogen van de liften gebruik maken. Het is verboden om anders dan op het begin- of eindpunt van de liften in of uit te stappen.
- 30.10. Iedere gebruiker van de piste die klimt of te voet afdalt, mag dit alleen aan de zijkant van de piste doen.
- 30.11. Volwassenen zijn verantwoordelijk voor voldoende begeleiding van door hen naar SnowWorld meegebrachte kinderen, met inachtneming van het gestelde in artikel 30.1.
- 30.12. Het dragen van een helm is op de piste is verplicht.
- 30.13. Het dragen van handschoenen op de piste is verplicht.
- 30.14. Tassen, in welke vorm dan ook, zijn niet toegestaan op de piste.
- 30.15. Het nuttigen van eet- en/of drinkwaren op de piste is niet toegestaan.
- 30.16. Het mee naar buiten nemen van ski- en snowboard materiaal dat eigendom is van SnowWorld wordt beschouwd als diefstal, hiervan zal aangifte worden gedaan bij de politie. SnowWorld behoudt zich het recht voor om tassen en hoezen op inhoud te controleren.
- 30.17. Voor sluitingstijd dient u uw eigendommen uit de verhuurruimte te hebben weggehaald.
- 30.18. Het is niet toegestaan op eigen gelegenheid les te geven op de piste.
- 30.19. Het is niet toegestaan de piste te betreden met straatschoenen.
- 30.20. Inhalen mag, mits op zodanige afstand dat de ingehaalde op geen enkele wijze in zijn bewegingen wordt belemmerd. De van achterop komende gebruiker van de piste moet zijn/haar spoor zo kiezen, dat hij/zij gebruikers voor zich niet in gevaar brengt.
- 30.21. Sleeën, airboarden en tubeglijden is toegestaan op een vooraf aangegeven gedeelte van de piste, mits er begeleiding is van een door SnowWorld aangestelde instructeur.
- 30.22. Iedere gebruiker van de piste moet te allen tijde op tijd kunnen stoppen of uitwijken. Hij/zij moet zijn snelheid aanpassen aan zijn/haar vaardigheden, de conditie van de piste, als ook aan de drukte op de piste.
- 30.23. Het is niet toegestaan om zich zonder noodzaak op smalle of op onoverzichtelijke plaatsen op de piste op te houden. Een ten val gekomen pistegebruiker dient een dergelijke plek zo snel mogelijk weer vrij te maken.
- 30.24. Het gebruik van enkele pistes is slechts toegestaan voor geofende/ervaren gebruikers. Iedere gebruiker dient zich te houden aan de plaatselijke aanwijzingen op de piste. SnowWorld behoudt zich het recht voor gebruikers die onvoldoende geofend/ervaren zijn, de toegang tot (één van) de piste(s) te weigeren.
- 30.25. Sleeën op de piste is niet toegestaan.
- 30.26. SnowWorld behoudt zich het recht te allen tijde gebruikers de toegang tot een gedeelte van (één van) de piste(s) te ontzeggen.

### **Artikel 31. Huisreglement hotel**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar hotelfaciliteiten worden aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 31.1 Het is niet toegestaan ski- en/of snowboardmaterialen mee te nemen naar uw hotelkamer. Voor de opslag van ski- en/of snowboardmaterialen zijn via de hotelreceptie speciale kluisjes beschikbaar.
- 31.2 Het is niet toegestaan om voorwerpen buiten uw hotelkamer te plaatsen.
- 31.3 Om diefstal te voorkomen vragen wij u om de volgende punten in acht te nemen:
  - sluit de toegangsdeur tot uw hotelkamer bij afwezigheid;
  - berg waardevolle spullen op in de daarvoor bestemde kluis op uw hotelkamer.
- 31.4 Mits met uitdrukkelijke toestemming van SnowWorld, zijn huisdieren toegestaan op de hotelkamers. De eigenaar van het huisdier zal verantwoordelijk worden gehouden voor de daden van zijn of haar huisdier. Eventuele extra schoonmaakkosten als gevolg van het houden van een huisdier op de kamer, worden doorberekend aan de gast.
- 31.5 Het is niet geoorloofd om met meer dan het in de reservering aangegeven aantal personen te overnachten in de hotelkamer.
- 31.6 U dient vóór 11.00 uur uit te checken bij onze hotelreceptie (mits expliciet anders overeengekomen).

### **Artikel 32. Huisreglement Healthclub**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar Healthclub faciliteiten worden aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 32.1 Huisdieren zijn verboden.
- 32.2 Het dragen van schone sportkleding en het gebruik van een handdoek zijn verplicht.
- 32.3 Alleen schone sportschoenen die niet afgeven geven toegang tot de Healthclub faciliteiten.
- 32.4 Losse onderdelen (zoals halters, gewichten, steps etc.) dienen na gebruik door de gebruiker op hun plaats te worden teruggelegd.
- 32.5 Apparaten die door het gebruik vuil zijn geworden, dienen schoon gemaakt te worden na gebruik. SnowWorld stelt hiervoor schoonmaakspullen ter beschikking.
- 32.6 Personen onder de 16 jaar hebben geen toegang tot de Healthclub faciliteiten tenzij hier door personeel een uitzondering op gemaakt wordt.
- 32.7 Vóór het betreden van de sauna en de jacuzzi is douchen verplicht.
- 32.8 Tijdens het saunagebruik is badkleding niet toegestaan. Het gebruik van een handdoek is verplicht en het gebruik van slippers is wenselijk.

### **Artikel 33. Huisreglement outdoor activiteiten**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar outdoor faciliteiten worden aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 33.1 Het klimpark is te betreden voor kinderen vanaf 6 jaar met een minimale lengte van 1.20 meter en onder begeleiding van een klimmende volwassenen. Vanaf 1.40 meter is het klimpark vrij toegankelijk. Het maximumgewicht van bezoekers bedraagt 120 kg.
- 33.2 Iedere bezoeker van het klimpark dient kennis te hebben genomen van de instructiefilm, alvorens het park te betreden.

- 33.3 Bezoekers van het klmpark worden alvorens zij het park betreden, voorzien van een veiligheidsgordel en een helm. Het is verplicht dit te dragen. Het dragen van een eigen veiligheidsgordel of helm is niet toegestaan.
- 33.4 Het dragen van vastzittend (sportief) schoeisel is verplicht. Sandalen of slippers zijn niet toegestaan.
- 33.5 Broek- en/of jaszakken dienen geleegd te worden alvorens het SnowWorld outdoor park te betreden. Wij stellen in de materiaaluitgifte ruimte kluisjes ter beschikking waarin u tegen vergoeding van € 2,00 uw persoonlijke eigendommen kunt bewaren.
- 33.6 Wij raden mensen met lang haar aan dit bij elkaar te binden alvorens het SnowWorld outdoor park te betreden.
- 33.7 Het is bezoekers niet toegestaan de life-line zelfstandig los te koppelen.
- 33.8 Het is niet toegestaan om na het nuttigen van alcoholische dranken het SnowWorld outdoor park te betreden.
- 33.9 Het is voor kinderen vanaf 3 jaar toegestaan om gebruik te maken van de alpine coaster. Kinderen onder de 8 jaar mogen uitsluitend gebruik maken van de alpine coaster onder begeleiding van een bezoeker die acht jaar of ouder is, mits deze vertrouwd is gemaakt met het parcours en de toestemming van een volwassene gekregen heeft om de baan individueel te gebruiken.
- 33.10 Het dragen van de veiligheidsgordel tijdens het gebruik van de alpine coaster is verplicht.
- 33.11 Iedere gebruiker van de alpine coaster dient minimaal 25 meter afstand tot zijn voorganger te houden. Bij slechte weersomstandigheden dient dit minimaal 50 meter te zijn.
- 33.12 Tijdens een rit in de alpine coaster is het niet toegestaan stil te staan, uitgezonderd in een noodgeval.

#### **Artikel 34. Huisreglement Skydiven**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar skydive-activiteiten worden aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 34.1 Gast heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat het indoor skydiven en al het bijkomende, risico's in kan houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- 34.2 Het dragen van beschermende kleding tijdens het verblijf in de windtunnel is verplicht.
- 34.3 Het is, op straffe van verwijdering, ten strengste verboden drank, snoep-, etens- en/of rookwaren in de windtunnel te brengen. Scherpe en/of losse voorwerpen, waaronder telefoons, camera's, sleutels en sieraden, mogen niet worden meegenomen c.q. gedragen in de windtunnel.

#### **Artikel 35. Huisreglement Indoorkarting**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar indoorkarting wordt aangeboden. Iedereen die zich binnen deze ruimte begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 35.1 Kinderen jonger dan tien (10) jaar of kleiner dan 1.40 meter hebben geen toegang tot het Parcours, tenzij dit geschiedt op grond van een voorafgaande schriftelijke verklaring als hierna bedoeld. Kinderen onder voornoemde leeftijd, welke onder toezicht van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) het Parcours betreden, doen dit op uitdrukkelijk risico van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), waarbij de ouder(s)/ wettelijke vertegenwoordiger(s) voordat door SnowWorld daarvoor toestemming wordt gegeven, hiervoor een speciale verklaring (een zogenaamde weaver) dient/dienen te ondertekenen.
- 35.2 Het is Gast, op straffe van verwijdering en/of andere door SnowWorld te nemen maatregelen, ten strengste verboden zelf meegebrachte drank, snoep-, etens- en/of rookwaren op het Parcours te brengen. Scherpe voorwerpen, waaronder sleutels, mogen eveneens niet worden meegebragen.
- 35.3 Het aantal personen dat wordt toegelaten tot het Parcours wordt vastgesteld door de directie van SnowWorld of haar gemachtigde.
- 35.4 Het is Gast verboden het Parcours zonder de verplichte Materialen genoemd in het navolgende lid, te betreden.
- 35.5 Het dragen van beschermende kleding, inclusief balaclava (eigen, huur of koop) is tijdens het verblijf op het Parcours te allen tijde verplicht. Het dragen van een helm is bij ijskanten te allen tijde verplicht.
- 35.6 Gast is verplicht de overeengekomen tijd voor verblijf, zelf in de gaten te houden. De tijd, waarbinnen Gast gerechtigd is tot verblijf op het Parcours, wordt aangeduid als heat. In beginsel duurt één heat zoals in de op dat moment geldende documentatie is aangegeven. Deze tijd c.q. de duur van de heat wordt echter altijd bindend vastgesteld door SnowWorld en onder omstandigheden kan hier – ter beoordeling van SnowWorld – van afgeweken worden.
- 35.7 Aan de starttijd van een heat kunnen geen rechten worden ontleend, de starttijd is slechts een richttijd.
- 35.8 Voorafgaand aan deelname aan een heat c.q. verblijf op het Parcours, is Gast verplicht de door SnowWorld georganiseerde instructie te volgen. Voldoet Gast hieraan niet, dan kan Gast door SnowWorld uitgesloten worden van deelname.
- 35.9 Gast is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden.

#### **Artikel 36. Huisreglement klim activiteiten**

De in dit artikel opgenomen huisregels gelden, naast de algemene huisregels van de artikelen 26 tot en met 29, specifiek voor de ruimten waar klimfaciliteiten worden aangeboden, in welke vorm dan ook. Iedereen die zich binnen deze ruimten begeeft, onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit artikel.

- 36.1 Voor het klimmen moet men zich op locatie inschrijven, waardoor degene zich automatisch en onvoorwaardelijk onderwerpt aan het geldende klimreglement op locatie. Bestaande uit maar niet beperkt tot de volgende regels:
- 36.2 Bij twijfel kan er door personeel van SnowWorld gevraagd worden, de ervaring in praktische zin aan te tonen.
- 36.3 Het zelfstandig klimmen en/of zekeren is alleen toegestaan, indien men een zodanige ervaring heeft opgedaan door het volgen van een klimcursus dat men dit op een verantwoorde wijze en volgens de richtlijnen van de N.K.B.V. kan uitvoeren. Een poster met tekst en uitleg m.b.t. deze richtlijnen hangt in de klimhal.
- 36.4 Inbinden wordt gedaan met een "teruggestoken 8-knoop".
- 36.5 Het zekeren van de klimmer vindt vanuit een staande positie plaats. Houd als zekeraar je aandacht bij de klimmer en laat je niet afleiden. Zekeren vanuit andere posities is niet toegestaan.
- 36.6 Het is niet toegestaan instructie te geven binnen de klimhal wanneer men geen door de NKBV erkende instructeurdiploma heeft. Voor het geven van instructie moet er altijd van tevoren toestemming worden gevraagd aan de bar. Dit om verzekeringstechnische redenen. o "Soleren" is ten alle tijden verboden. Een klimmer wordt gezien als solist indien zijn voeten meer dan 1 meter van de vloer verwijderd zijn, terwijl de klimmer niet gezekeerd wordt.
- 36.7 Individuen zonder klimpartner mogen klimmen in het boulderhok of middels het top-pas systeem. Hiervoor wordt het bouldertarief berekend. Kinderen in de leeftijd t/m 11 jaar mogen alleen klimmen onder toezicht van een ervaren volwassen klimmer. Bij de top-pas onder toezicht van een volwassene.
- 36.8 Kinderen in de leeftijd van 12 t/m 15 jaar mogen alleen zelfstandig klimmen na schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers en mits via een certificaat aantoonbaar kan worden gemaakt dat de klimmer een cursus bij SnowWorld heeft gevolgd.
- 36.9 Klimmen met (sport)schoenen is toegestaan mits deze ontdaan zijn van straatvuil.
- 36.10 Eigen klimmaterialen dienen een CE-keuring te hebben. Bij het laten zakken moeten de setjes in de overhangende routes weer worden ingeklipt
- 36.11 De klimmer weet de leeftijd van zijn materialen en houdt bij wanneer deze vervangen moeten worden.

### **SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 37. Slotbepalingen**

- 37.1 Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden



- 37.2 Deze algemene voorwaarden van SnowWorld zijn na te lezen op de website [www.snowworld.com](http://www.snowworld.com). Op verzoek van de gast wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden gratis toegezonden.
- 37.3 Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zoals bedoeld in artikel 2, is tevens het Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.
- 37.4 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. De Nederlandse versie is beschikbaar via [www.SnowWorld.com](http://www.SnowWorld.com). De Engelse vertalingen van deze Voorwaarden en de Additionele Voorwaarden zijn slechts bedoeld voor informatiedoeleinden. Bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie is de Nederlandse versie bepalend.
- 37.5 Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.
- 37.6 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 37.7 Elk gebruik van de naam en het logo van SnowWorld is zonder uitdrukkelijke toestemming van SnowWorld niet toegestaan. Kennelijke druk- en zetfouten binden SnowWorld niet.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag op 15 oktober 2020 onder vermelding van nummer 39039138 en zijn van toepassing op alle dochterondernemingen van SnowWorld N.V., waaronder maar niet beperkt tot: SnowWorld Leisure N.V. (27251497), SnowWorld Amsterdam B.V. (10147595), SnowWorld Terneuzen B.V. (56067534), SnowWorld Rucphen B.V. (20117504), Zeeuwse Hütte B.V. (65289463), Adventure Valley Zoetermeer B.V. (27169997) en Indoor Skydive B.V. (61539465).